**Introducción**

# Antecedentes Generales

## Motivación

## Objetivos

### Objetivo General

### Objetivos Específicos

## Alcance

## Limitaciones

# Descripción de la Empresa

## Antecedentes Generales

### Misión

### Visión

### Principios y Valores

### Organigrama

### Descripción de los Puestos

## Identificación del Problema

## Levantamiento de Procesos

## Análisis de los procesos

## Diagnóstico de los procesos

### Identificación de Problemas

### Medición de los Procesos

## Propuesta de ajuste

### Desarrollo a través de la metodología SCRUM

### Calendarización del Desarrollo

### Valorización de la Propuesta

### Impacto de la Propuesta

# Metodología